

Algemene voorwaarden

1. Definities

Milotte Keesman Milotte Keesman

Diensten door u van Milotte Keesman af te nemen diensten

Offerte de door Milotte aan jou uitgebrachte offerte of aanbieding voor af te nemen zaken en/of Diensten

Overeenkomst iedere overeenkomst tussen Milotte Keesman en u waarbij u diensten afneemt van Milotte Keesman

Schriftelijk zowel schriftelijk als per mail

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke rechtsbetrekking tussen jou en Milotte Keesman.

2.2 De toepasselijkheid van door u gebruikte algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door Milotte Keesman van de hand gewezen.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts door schriftelijke overeenkomst tussen Milotte Keesman en u worden afgeweken.

Artikel 3 Offertes

3.1 Alle Offertes van Milotte Keesman zijn vrijblijvend en geldig gedurende 10 kalenderdagen na dagtekening, tenzij anders vermeld in de Offerte.

3.2 Alle onderhandelingen kunnen door Milotte Keesman steeds zonder opgave van redenen en zonder verplichtingen tot schadevergoeding en/of vergoeding van kosten, worden beëindigd.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst of wijziging of verlenging daarvan komt tussen Milotte Keesman en u tot stand indien u de Offerte dan wel een voorstel van Milotte Keesman schriftelijk heeft aanvaard of indien Milotte Keesman is aangevangen met de uitvoering daarvan.

4.2 Indien in de Overeenkomst of de daarbij behorende bijlagen door Milotte Keesman wordt verwezen naar technische, veiligheids-, kwaliteits- of andere voorschriften, die niet bij de Overeenkomst zijn gevoegd, word je geacht deze te kennen tenzij je Milotte Keesman onverwijld schriftelijk van het tegendeel in kennis stelt. Milotte Keesman zal je dan over deze voorschriften nader informeren.

4.3 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Milotte Keesman ter beschikking gestelde tekeningen, specificaties, instructies en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst. Het eigendom hiervan blijft van Milotte Keesman.

5. De Diensten

5.1 Milotte Keesman zal zich inspannen om de Diensten te leveren conform de Overeenkomst, de opgegeven specificaties en binnen de overeengekomen termijnen.

5.2 Indien Milotte Keesman advies geeft, dan is dit advies uitsluitend een richtlijn en kan u daaraan geen rechten, resultaten of garanties ontleen.

5.3 Milotte Keesman heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien deze derde haar aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van (een deel) van de Overeenkomst met u beperken, dat is Milotte Keesman gerechtigd om de aansprakelijkheidsbeperking te accepteren namens u welke dan tevens van toepassing zal zijn op de Overeenkomst en zodoende jegens u.

5.4 U zult alle medewerking verlenen teneinde Milotte Keesman in staat te stellen de Overeenkomst conform de afspraken en binnen de termijnen uit te voeren

5.5 U zult aan Milotte Keesman alle gegevens verstrekken die benodigd zijn of waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die nodig zijn, voor het uitvoeren van de Diensten door Milotte Keesman. Indien zulke gegevens niet of niet tijdig aan Milotte Keesman zijn verstrekt dat is Milotte Keesman gerechtigd om de uitvoering van de Diensten op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende extra kosten aan u in rekening te brengen.

5.6 Milotte Keesman geeft geen enkele garantie op resultaten noch op het goed en/of continue functioneren van apparatuur, (externe) (online) applicaties, programma's, software en/of zaken die worden geleverd en/of gebruikt in de uitvoering van de Diensten.

Artikel 6 Inschakeling van derden

6.1 Indien en voor zover vereist voor een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft Milotte Keesman het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Milotte Keesman is, behoudens in het geval vanuit mijn kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

6.2 Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst met u willen beperken, ga ik er vanuit en bevestig ik zonodig bij deze dat alle overeenkomsten tussen jou en mij de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens jou te aanvaarden.

Artikel 7 Prijzen en betalingsvoorwaarden

7.1 U bent voor uitvoering van de Overeenkomst door Milotte Keesman het tarief verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst.

7.2 U dient Milotte Keesman te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.3 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn bent u van rechtswege in verzuim en ben je, onverminderd de overige rechten van Milotte Keesman, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd.

7.4 Indien Milotte Keesman over moet gaan tot incasso van een openstaande factuur, dan zult u alle daadwerkelijk in verband met de incasso gemaakt kosten vergoeden, waaronder de kosten van rechtsbijstand en overige ingeschakelde derden in dit kader.

7.5 U bent niet gerechtigd om enige vordering die u op Milotte Keesman heeft of beweert te hebben, te verrekenen met het door jou aan Milotte Keesman verschuldigde bedrag.

7.6 U bent niet gerechtigd om zijn betaling op te schorten.

7.7 Indien er naar Milotte Keesman's oordeel gegronde reden bestaat om te vrezen dat je je verplichtingen jegens Milotte Keesman niet behoorlijk of niet tijdig zal of kan nakomen, bent u verplicht om op het eerste verzoek van Milotte Keesman, terstond genoegzame, in de door Milotte Keesman gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn betalingsverplichtingen. Indien je binnen zeven dagen na ontvangst van een zodanig verzoek tot zekerheidsstelling geen gevolg daaraan geeft, treden alle gevolgen van niet-nakoming terstond in.

Artikel 8. Meerwerk – extra kosten

8.1 Onder Meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn overeengekomen dan wel waar vooraf geen schriftelijke toestemming voor is verleend door Milotte Keesman (al dan niet onder bepaalde voorwaarden) en die door u in aanvulling daarop worden verlangd van Milotte Keesman.

8.2 Milotte Keesman is te allen tijde gerechtigd om Meerwerk in rekening te brengen aan Opdrachtgever, op basis van de reeds overeengekomen tarieven.

8.3 Enige extra kosten die Milotte Keesman moet maken doordat S Milotte Keesman de Overeenkomst niet of niet op de overeengekomen wijze kan uitvoeren vanwege een nalaten of handelen van zullen worden gedragen door u.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 Alle rechten van intellectueel eigendom die voortvloeien uit a) de Diensten en overige werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst; b) ten aanzien van door Milotte Keesman ter beschikking gestelde systemen, software, applicaties, plannen, strategie, programma's, zaken, tekeningen en specificaties en dergelijke; berusten en blijven berusten bij Milotte Keesman of haar licentiegevers. U kunt hier geen aanspraak op maken of deze voor andere doeleinden gebruiken behoudens zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

9.2 Milotte Keesman is gerechtigd de door uitvoering van de Overeenkomst door haar bemachtigde knowhow ook voor andere doeleinden/opdrachten gebruiken, behoudens informatie verstrekt door u welke als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt.

Artikel 10 Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

10.1 Onder een niet-toerekenbare tekortkoming van Milotte Keesman wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, in aanvulling op wat daaronder in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Milotte Keesman geen invloed kan uitoefenen en waardoor hij niet meer in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, staking, terrorisme, weersomstandigheden, tekort aan

mankracht, ziekteverzuim, stroom-, computer en/of internetstoring, storing in applicaties en links en/of websites van derden, en/of niet-nakoming of niet tijdige nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers.

10.2 Milotte Keesman is niet aansprakelijk in geval van overmacht aan haar zijde. Tevens is hij in dat geval niet gehouden tot nakoming van de Overeenkomst.

10.3 Milotte Keesman is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de periode dat de overmacht voortduurt. Indien de overmacht langer dan 2 maanden voortduurt en/of indien blijkt dat nakoming niet meer mogelijk is, dan zijn Milotte Keesman en jouw bedrijf gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Tenzij de niet nakoming een ondergeschikt onderdeel van de Overeenkomst betreft en de Overeenkomst voor het overige deel nog nagekomen kan worden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

11.1 Milotte Keesman is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten en claims van derden op grond van het niet, niet volledig of niet tijdig nakomen van enige verplichting op basis van de Overeenkomst, op grond van onrechtmatige daad en/of welke andere grond dan ook, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Milotte Keesman.

11.2 Milotte Keesman is niet aansprakelijk voor schade, kosten en/of claims van derden veroorzaakt door handelen of nalaten, wanprestatie, fouten, opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en/of niet ondergeschikten voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is en/of die door Milotte Keesman zijn ingeschakeld.

11.3 Enige aansprakelijkheid van Milotte Keesman is te allen tijde beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, of indien de verzekering niet uitkeert of Milotte Keesman geen aanspraak maakt op de verzekering, tot een bedrag gelijk aan het door Milotte Keesman aan jou gefactureerde bedrag onder de Overeenkomst. Milotte Keesman is nimmer aansprakelijk, en kan niet aansprakelijk worden gehouden, voor indirecte schade en/of gevolg schade, waaronder gederfde winst.

11.4 U vrijwaart Milotte Keesman voor schade, kosten en/of aanspraken van derden veroorzaakt door het handelen of nalaten van u en/of door u ter beschikking gestelde intellectuele eigendomsrechten en/of schade aan zaken die door Milotte Keesman of derden ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van uitvoering van de Overeenkomst.

11.5 Milotte Keesman is niet aansprakelijk voor het niet, niet goed of niet continue functioneren van of fouten in (web)applicaties, links, websites en/of software en/of zaken noch voor de inhoud op websites, applicaties en links van derden, die door Milotte Keesman worden gebruikt in de uitvoering van de diensten.

11.6 Indien Milotte Keesman producten of diensten van derden aanbeveelt en u besluit producten of diensten van deze derden af te nemen dan staat Milotte Keesman daar geheel buiten en is Milotte Keesman op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk in dit kader

11.7 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt in ieder geval na verloop van 1 jaar volgende op de dag dat u bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met de schade en mogelijke gestelde aansprakelijkheid.

Artikel 12 Reclames

12.1 Reclames met betrekking tot een factuur en/of uitvoering van de Diensten dienen binnen 1 week na datum factuur respectievelijk na levering van de relevante dienst waar de reclame op ziet, schriftelijk door u te worden gemeld bij Milotte Keesman. Indien een reclame niet of niet binnen 1 week wordt gemeld, vervalt dit recht van u.

Artikel 13 Geheimhouding en Privacy

13.1 U en Milotte Keesman verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze Overeenkomst hebben verkregen, uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de Overeenkomst en deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de partij waarop de informatie betrekking heeft aan een derde ter beschikking te stellen, tenzij deze ten tijde van het verkrijgen reeds openbaar is en/of de verkrijgende partij op basis van de wet of op verzoek van een overheidsinstantie verplicht is de informatie ter beschikking te stellen.

13.2 Milotte Keesman hecht grote waarde aan het zorgvuldig omgaan en gebruik van persoonsgegevens. In dit kader wordt verwezen naar het Privacybeleid van Milotte Keesman.

Artikel 14 Beëindiging en annulering

14.1 Milotte Keesman is gerechtigd deze Overeenkomst onverwijld en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien jij:

a) surseance van betaling aanvraagt;

14.2 b) krachtens rechterlijk vonnis in staat van faillissement is verklaard, dan wel aan haar surseance van betaling is verleend

14.3 c) een procedure tot liquidatie van haar onderneming in gang heeft gezet;

14.4 d) één van de verplichtingen uit de Overeenkomst toerekenbaar niet nagekomen is tenzij de tekortkomingen gezien haar aard of geringe betekenis een beëindiging niet rechtvaardigt.

14.5 Milotte Keesman en jij zullen met elkaar in overleg treden indien één van ons of wij allebei klachten hebben met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst en zullen elkaar de gelegenheid geven eventuele toerekenbare tekortkomingen te verhelpen alvorens over te gaan tot beëindiging van deze Overeenkomst. Deze klachten worden door partijen schriftelijk kenbaar gemaakt aan elkander.

14.6 Bij annulering door jou van de Overeenkomst, op enig moment, ben jij verplicht de volledige in de Offerte opgenomen vergoeding aan te voldoen. Milotte Keesman is gerechtigd om bij gedeeltelijke annulering de Overeenkomst geheel te beëindigen, zonder aansprakelijk te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten.

Artikel 15 Overige bepalingen

15.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Enige geschillen ontstaan uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.